



Privacy Verklaring Experience Antwerp BV

INHOUDSOPGAVE

- Artikel 1 – Wij respecteren jouw privacy
- Artikel 2 – Wanneer verwerkt Experience Antwerp gegevens?
- Artikel 3 – Welke gegevens verwerkt Experience Antwerp?
- Artikel 4 – Voor welke doeleinden verwerkt Experience Antwerp gegevens?
- Artikel 5 – Worden de gegevens meegedeeld aan derden?
- Artikel 6 – Jouw rechten
- Artikel 7 – Beveiliging
- Artikel 8 – Bewaartermijn
- Artikel 9 – Wijzigingen
- Artikel 10 – Cookies
- Artikel 11 – Contacteer ons

ARTIKEL 1 WIJ RESPECTEREN JOUW PRIVACY

Experience Antwerp hecht veel waarde aan je vertrouwen in ons bedrijf. Wij nemen dan ook jouw rechten bij gegevensverwerking ernstig. In deze verklaring leggen wij uit hoe Experience Antwerp je persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt. Ze vormt aldus het algemene beleid van het vlak van gegevensverwerking.

De gegevensverwerker is Experience Antwerp bv, Besloten Vennootschap, met ondernemingsnummer BE 0746.766.376, met maatschappelijke zetel te Engelse Beurs 4 - 2000 Antwerpen.

De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zijn alle aanbieders op het platform waaronder stad Antwerpen, Grote Markt 1, 2000 Antwerpen, als organisator van het initiatief.

Voor vragen bij deze verklaring en ons beleid kan je steeds contact opnemen met onze diensten, dit zowel telefonisch op het nummer 03/222 90 50, via het online contactformulier of via email: info@experienceantwerp.be.

Voor vragen die meer zijn dan een vraag om inlichtingen kunnen wij je vragen je te identificeren, zodat wij zeker zijn dat wij de gevraagde informatie en gegevens aan de juiste persoon verstrekken.



ARTIKEL 2 WANNEER VERWERKT EXPERIENCE ANTWERP GEGEVENS?

Experience Antwerp verzamelt en verwerkt je gegevens wanneer je gebruik maakt van onze website om onder andere een bestelling te plaatsen van culturele en recreatieve activiteiten of wanneer je op een andere manier met ons contact opneemt. Ben je leverancier, dan worden je gegevens of deze van je contactpersonen verwerkt in het kader van deze activiteiten. Verder worden je gegevens, als klant of als leverancier, verwerkt bij het opmaken van facturen en andere boekhoudkundige documenten. In sommige gevallen verwerken wij je gegevens met de bedoeling je onze diensten voor te stellen (direct marketing). Tot slot kan het zijn dat wij gegevens over je verwerken omdat dat van belang is of kan zijn voor onze activiteiten, bijvoorbeeld om de overeenkomst waar je om hebt verzocht uit te voeren.

ARTIKEL 3 WELKE GEGEVENS VERWERKT EXPERIENCE ANTWERP?

Experience Antwerp verwerkt in het kader van haar werkzaamheden de volgende persoonsgegevens:

- Cookies - Bij ieder gebruik van onze website kunnen op basis van cookies en gelijkaardige technologieën verschillende persoonsgegevens verzameld worden, met name uw IP-adres.
- Klantgegevens - Wanneer je ons je gegevens meedeelt voor het plaatsen van een bestelling, reserveren van een boeking of andere diensten waarvoor je op ons beroep doet, verzamelen we: jouw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en BTW-nummer en alle andere persoonsgegevens die je ons vrijwillig overmaakt. Wij kunnen ook gegevens met betrekking op je interesses of plannen voor toekomstige reservaties of gerelateerde diensten verzamelen.
- Financiële gegevens - In het kader van onze boekhouding verzamelen wij gegevens zoals je bankrekeningnummer, IBAN-nummer,...
- Leveranciersgegevens - Wanneer je een (potentiële) leverancier bent, dan verwerken wij de volgende persoonsgegevens: jouw naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en BTW-nummer en alle andere gegevens die je ons vrijwillig overmaakt.
- Communicatiegegevens - Wanneer je ons belt, mailt of een contactformulier invult, dan verzamelen wij de volgende persoonsgegevens: jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer en alle andere gegevens die je ons vrijwillig overmaakt.
- Gegevens voor direct marketing - Wanneer je je inschrijft op onze nieuwsbrief of een 'active consent' geeft, dan verzamelen wij jouw naam en e-mailadres en alle andere gegevens die je ons vrijwillig overmaakt. In dit geval treedt Experience Antwerp op als verwerkingsverantwoordelijke.



- Gegevens voor direct marketing van onze aanbieders - Wanneer je je inschrijft op de nieuwsbrief van een van onze aanbieders of een 'active consent' geeft aan een van onze aanbieders op onze website, dan verzamelen zij jouw naam en e-mailadres en alle andere gegevens die je ons vrijwillig overmaakt.

ARTIKEL 4 VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKT EXPERIENCE ANTWERP GEGEVENS EN OP WELKE BASIS?

Experience Antwerp gebruikt je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Cookies - om onze website te onderhouden en verbeteren en om persoonsgegevens op te nemen in statistieken, met als rechtsgrond jouw expliciete, voorafgaande toestemming;
- Klantgegevens en financiële gegevens - voor ons klantenbeheer, namelijk het correct uitvoeren van je reservatie of het verlenen van gerelateerde diensten of producten, met als rechtsgrond het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan onze wettelijke boekhoudkundige verplichtingen;
- Leveranciersgegevens - om je een offerte-aanvraag toe te sturen, een bestelling te plaatsen, je facturen te betalen en met je te communiceren, met als rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst;
- Communicatiegegevens - om je vraag of verzoek te kunnen behandelen, met als rechtsgrond jouw expliciete, voorafgaande toestemming online en ons gerechtvaardigd belang bij telefonisch contact.
- Gegevens voor direct marketing - om je te informeren over de diensten die wij aanbieden, nieuwsbrieven, acties en promoties, communicatie/public relations met als rechtsgrond ons gerechtvaardigd belang ten aanzien van bestaande klanten dan wel je expliciete, voorafgaande toestemming als je nog geen klant bent bij Experience Antwerp. Je kan op elk ogenblik aangeven dat je niet langer onze nieuwsbrieven wenst te ontvangen via de opt-out mogelijkheid in onze e-mails of door ons rechtstreeks te contacteren per mail of telefoon.
- Gegevens voor direct marketing van onze aanbieders - om je te informeren over de diensten die zij aanbieden, nieuwsbrieven, acties en promoties, communicatie/public relations met als rechtsgrond het gerechtvaardigd belang ten aanzien van bestaande klanten dan wel je expliciete, voorafgaande toestemming als je nog geen klant bent bij respectievelijke aanbieder. Je kan op elk ogenblik aangeven dat je niet langer de nieuwsbrieven wenst te ontvangen via de opt-out mogelijkheid in de e-mails of door hen rechtstreeks te contacteren per mail of telefoon.



ARTIKEL 5 WORDEN DE GEGEVENS MEEGEDEELD AAN DERDEN?

Je gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt in het kader van klantenbeheer en boekhouding. Ze kunnen worden doorgegeven aan onderaannemers waar wij beroep op doen. Dat is concreet het geval voor de goede uitvoering van je reservatie en mogelijke gerelateerde diensten waarvoor je op ons beroep doet.

Ze kunnen voor bepaalde analyse of opdrachten worden doorgegeven aan onderaannemers waar wij een beroep op doen, zij het altijd onder onze controle/onder controle van Experience Antwerp.

Uw persoonsgegevens worden (enkel) verwerkt door de betrokken verwerkingsverantwoordelijke, gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke(n) en/of verwerker(s) -welke allen gebonden zijn tot de vertrouwelijkheid van de gegevensverwerking- met inachtneming van een (onderling-) open marketingdatabeleid.

Dit onderling (open-) marketingdatabeleid houdt in dat alle (ruwe) (verkoops-)data, en desgevallend andere data, met uitzondering van die datasets en -banken waarvan de vertrouwelijkheid op grond van een wettelijk bepaling wordt beschermd of logischerwijze mag worden verwacht, door alle (individuele) Aanbieders op het Platform kunnen gebruikt en met elkaar (nl. onderling) kunnen gedeeld worden, maar dit -uitsluitend- teneinde een sterk(er) verkoopbeleid te kunnen realiseren.

Wij hebben gezorgd dat onze werknemers en partners zijn gebonden aan geheimhouding en aan naleving van de voorschriften betreffende gegevensbescherming.

Soms zijn wij verplicht om je gegevens door te geven. Dat is met name het geval wanneer wij hiertoe wettelijk worden verplicht of overheidsinstanties het recht hebben bij ons gegevens op te vragen.

Je gegevens worden in beginsel niet doorgegeven naar derde landen (buiten de Europese Economische Ruimte) of internationale organisaties.

Als wij onze activiteiten ooit stopzetten of overdragen aan iemand anders, bijvoorbeeld omdat we failliet gaan of onze activiteiten verkopen, dan kan dat betekenen dat je persoonsgegevens aan derden, die geheel of gedeeltelijk onze activiteiten gaan overnemen, worden overgedragen. Wij zullen je in dat geval steeds in de mate van het mogelijke vooraf informeren, maar je begrijpt dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.

Jouw persoonsgegevens worden alleen aan derden doorgegeven als dat rechtens is toegestaan of als je er van tevoren toestemming voor heeft gegeven. Meer in het bijzonder zullen wij jouw gegevens niet aan derden verkopen of op een andere manier op de markt brengen



ARTIKEL 6 JOUW RECHTEN

Als wij je gegevens verwerken met het oog op direct marketing, kan je je hiertegen te allen tijden verzetten. Daartoe volstaat het contact op te nemen met Experience Antwerp, dit zowel telefonisch als per e-mail.

Je kan de gegevens die wij over je verwerken, steeds inkijken en, indien nodig, laten verbeteren, aanvullen of wissen. Daartoe volstaat het dit aan te vragen bij info@experienceantwerp.be, met een bewijs van je identiteit. Die vragen wij om te verhinderen dat jouw gegevens worden meegedeeld aan iemand die daar geen recht op heeft.

Je beschikt ook over het recht om je persoonsgegevens in digitale en leesbare vorm op te vragen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen of aan een andere dienstverlener van jouw keuze. Voor zover onze verwerking gebaseerd is op je voorafgaande toestemming, heb je het recht om die toestemming in te trekken.

De uitoefening van deze rechten is -in beginsel- kosteloos en zal zo spoedig mogelijk -doch uiterlijk binnen de wettelijk voorziene termijnen- worden behandeld.

Indien je het niet eens bent met de manier waarop Experience Antwerp je gegevens verwerkt, kan je steeds een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel, contact@apd-gba.be. Je kan desgevallend ook terecht voor de burgerlijke rechtbank voor het vorderen van een schadevergoeding.

ARTIKEL 7 BEVEILIGING

Wij nemen de nodige maatregelen om je persoonsgegevens passend te beveiligen. Experience Antwerp waarborgt de integriteit, de veiligheid en de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens, zowel technisch als organisatorisch. Experience Antwerp slaat belangrijke persoonsgegevens uitsluitend op eigen beveiligde servers of op beveiligde servers van Gantner NV.

ARTIKEL 8 BEWAARTERMIJN

We houden je gegevens bij voor de duurtijd die noodzakelijk is in het kader van de doeleinden die in deze Privacyverklaring worden omschreven.

Je facturatiegegevens bewaren we om wettelijke redenen minstens 7 jaar na de laatste factuurdatum. Klant- en leveranciersgegevens bewaren we zolang de klantrelatie wordt behouden tot 2 jaar na afloop daarvan.

Persoonsgegevens kunnen ook langer worden bewaard, indien dat vereist is om aan een wettelijke verplichting te voldoen, het noodzakelijk is om (eventueel) juridische claims te kunnen



opvangen/toezichthoudende autoriteiten te kunnen beantwoorden, alsook (uitsluitend) voor archiveringsdoeleinden voor openbaar belang of historisch/wetenschappelijk onderzoek.

Na afloop van de bewaartermijn worden je persoonsgegevens in beginsel gewist.

ARTIKEL 9 WIJZIGINGEN

Van tijd tot tijd zal deze Privacyverklaring door ons moeten worden bijgewerkt of aangepast om wijzigingen in onze bedrijfspraktijken, manier van gegevensverzameling of organisatie weer te geven. Wij behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring op elk gewenst moment te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving, dan de plaatsing van de gewijzigde verklaring op onze website

Als je niet akkoord bent met de wijzigingen, dien je voordat de gewijzigde Privacyverklaring in werking treedt het gebruik van de website te staken en niet langer persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Als je het gebruik van de website voortzet of persoonsgegevens blijft verstrekken na inwerkingtreding van de gewijzigde Privacyverklaring, ben je gehouden aan die nieuwe Privacyverklaring.

ARTIKEL 10 COOKIES

Onze website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze website bezoekt en laat ons ook toe onze website te optimaliseren. Zonder je voorafgaande toestemming plaatsen wij uitsluitend strikt noodzakelijke cookies. Voor alle andere cookies vragen wij eerst je toestemming.

Wat zijn Cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes met informatie die op uw computer of mobiele apparaat worden gedownload als je een bepaalde website bezoekt. Cookies worden vervolgens bij ieder volgend bezoek teruggestuurd naar de webpagina waarvan ze afkomstig zijn, of naar een andere webpagina die de cookie herkent. Cookies worden gebruikt om onze website goed of efficiënter te laten werken, en om informatie te verschaffen aan de eigenaren van de website.

Cookies hebben veel verschillende functies; zo zorgen ze bijvoorbeeld dat je efficiënt tussen pagina's kunt navigeren, onthouden ze jouw voorkeuren en zorgen ze voor een betere gebruikerservaring in het algemeen. Cookies kunnen ons vertellen of je onze website al eerder bezocht hebt of dat je een nieuwe bezoeker bent. Ze helpen ook om te zorgen dat de advertenties die je online te zien krijgt, voor jou relevant zijn en aansluiten bij jouw interesses.

Cookies kunnen worden onverdeeld in twee brede categorieën:

- Directe cookies ('first-party cookies'): deze worden direct door ons op jouw computer of mobiele apparaat geplaatst;



- Indirecte cookies ('third-party cookies'): deze worden namens ons door externe partijen geplaatst. Wij kunnen indirecte cookies gebruiken voor de volgende doeleinden: functionaliteit, prestatie/analyses, reclame/tracking en sociale media.

De periode gedurende welke cookies op jouw computer of mobiele apparaat blijven staan kan per cookie verschillen. Zogenaamde sessiecookies worden slechts tijdelijk opgeslagen, namelijk alleen tijdens een surfessie, en verlopen wanneer je jouw browser sluit. Daartegenover staan de permanente ('persistent') cookies, die gedurende langere tijd op jouw computer of mobiele apparaat worden opgeslagen en niet worden verwijderd als je jouw browser afsluit. Deze cookies kunnen door onze website worden gebruikt om jouw computer of mobiele apparaat te herkennen als je jouw browser opent en over het web surft.

Onderstaande cookielijst geeft je een overzicht van de cookies die onze website gebruikt.

De door ons en onze partners in het kader van onze website gebruikte cookies kunnen elk afzonderlijk worden ondergebracht in een van vijf categorieën, namelijk strikt noodzakelijke cookies, functionele cookies, analytische cookies, advertentie- en trackingcookies en marketing cookies in onderstaande tabel volgt wat meer informatie over elke categorie en het doel waarvoor de cookies door ons en/of derden worden gebruikt:

Strikt noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn nodig om onze website correct te laten werken en worden daarom geplaatst zonder jouw toestemming. We gebruiken ze bijvoorbeeld om jouw privacy-instellingen te onthouden, om je te laten inloggen op onze website of om de toegang tot beveiligde delen van onze website af te schermen. We verzamelen geen persoonsgegevens met deze cookies en geven de verzamelde informatie nooit door aan derde partijen.

Functionele cookies

We bieden je graag extra functies en persoonlijke instellingen aan, zodat je de beste surfervaring heeft. Functionele cookies helpen ons al een heel eind op weg. Ze laten ons onder andere toe om het indienen van formulieren mogelijk te maken of te laten zien wanneer u bent ingelogd. Zonder jouw toestemming zullen bepaalde functies van onze website jammer genoeg niet werken.

Analytische cookies

We willen onze website en diensten natuurlijk blijven verbeteren. Analytische cookies zijn daarbij een handig hulpmiddel. Ze geven ons informatie zoals het aantal bezoekers op onze website, de bezoekers aan onze website beter te begrijpen zodat wij de presentatie van onze inhoud waar nodig kunnen verbeteren, onderzoek en diagnoses uit te voeren om productaanbiedingen te verbeteren, welke pagina's het populairst zijn, enz. We plaatsen ze evenwel nooit zonder jouw toestemming, maar zouden het natuurlijk erg appreciëren mocht je ons je toelating geven.



Marketing cookies

Deze cookies worden geplaatst voor marketingdoeleinden en worden gebruikt om je surfgedrag te volgen nadat je onze website hebt bezocht en/of om je gepersonaliseerde advertenties te tonen. Deze cookies kunnen door ons of door derden op onze website worden geplaatst. Je bepaalt zelf of je toestemming geeft voor het plaatsen van dergelijke marketing cookies.

Wij kunnen externe bedrijven, met inbegrip van advertentiebedrijven (zoals Google) toelaten om cookies op onze website te plaatsen. Dergelijke cookies stellen die bedrijven in staat om jouw activiteit op verschillende websites waar ze advertenties plaatsen, te volgen en vast te leggen, zodat ze je tijdens het surfen advertenties kunnen laten zien die ze relevant voor je achten. Deze cookies slaan informatie op over de inhoud van jouw browsingactiviteiten, samen met een identicator gekoppeld aan jouw apparaat of IP-adres. Deze cookies stellen ons en externe partijen eveneens in staat om vast te stellen of je een bepaalde of bepaald type advertentie heeft gezien en hoe lang geleden dat is. Die informatie wordt weer gebruikt voor frequentieafbakening, om ons in staat te stellen de advertenties die je te zien krijgt aan je aan te passen en om de effectiviteit van advertenties te meten.

Indirecte (third-party) cookies

Op sommige pagina's op onze website kunnen externe partijen die toepassingen verstrekken via onze website, hun eigen cookies plaatsen om het succes van die toepassingen te volgen of toepassingen aan jouw behoeften aan te passen. Door de manier waarop cookies werken, hebben wij geen toegang tot dergelijke cookies; evenmin hebben de externe partijen toegang tot de gegevens opgeslagen in door ons gebruikte cookies. Sommige pagina's van onze website kunnen geïntegreerde ('embedded') inhoud bevatten; dergelijke externe websites kunnen hun eigen cookies plaatsen.

Hoe beheer ik mijn cookies?

Bij je eerste bezoek aan onze website word je gevraagd om onze cookies te aanvaarden. Je kan nadien je keuzes op elk ogenblik zelf beheren. Je kan te allen tijde jouw voorkeuren aanpassen. Wij wijzen erop dat het uitschakelen van cookies kan betekenen dat u niet langer alle interactieve functies van de website en/of online cursussen en content kunt gebruiken. Daarnaast bevatten meeste browsers instructies over hoe u de cookie-instellingen kunt wijzigen. Dergelijke instellingen bevinden zich doorgaans in het menu 'opties' of 'voorkeuren' van jouw browser. Als je vaststelt dat andere cookies via onze website geplaatst worden, danken wij je ons daarvan onmiddellijk te verwittigen, zodat wij de nodige aanpassingen kunnen doen.

We geven je zo veel mogelijk informatie over cookies geplaatst door derde partijen. Als je toch meer wil weten, verwijzen we je graag naar de privacyverklaringen van deze partijen op hun respectieve websites. Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen.



ARTIKEL 11 CONTACTEER ONS

Als je verder nog vragen of opmerkingen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, contacteer ons dan per e-mail op info@experienceantwerp.be, per post op Engelse Beurs 4, 2000 Antwerpen , België of bij voorkeur op het online contactformulier op www.experienceantwerp.be.

Meer informatie over cookies vind je ook op: <http://www.allaboutcookies.org/>.

Meer informatie over online behavioural advertising en online privacy vind je hier: <http://www.youronlinechoices.eu/>.