



# Déclaration de confidentialité Experience Antwerp BV

## TABLE DES MATIERES

---

- Article 1 - Nous respectons votre vie privée
- Article 2 - Quand Experience Antwerp traite-t-elle les données?
- Article 3 - Quelles sont les données traitées par Experience Antwerp?
- Article 4 - Les finalités du traitement des données
- Article 5 - Il y a un transfert des données à des tiers?
- Article 6 - Vos droits
- Article 7 - Sécurité
- Article 8 - Durée du traitement
- Article 9 - Modifications
- Article 10 - Cookies
- Article 11 - Contactez-nous

### **ARTICLE 1      Nous respectons votre vie privée**

---

Experience Antwerp attache une grande importance à votre confiance en notre entreprise. Nous prenons donc au sérieux vos droits en matière de traitement des données. Dans cette déclaration, nous expliquons comment Experience Antwerp collecte, traite et utilise vos données personnelles. Elle constitue la politique générale de traitement des données.

Le Sous-traitant est Experience Antwerp sa, société anonyme, avec le numéro d'entreprise BE 0746.766.376, dont le siège social est situé à Engelse Beurs 4 - 2000 Anvers.

Les Responsables Conjointes du Traitement sont l'ensemble des fournisseurs de la plate-forme, y compris la ville d'Anvers, Grote Markt 1, 2000 Anvers, en tant qu'organisateur de l'initiative.

Pour toute question concernant cette déclaration et notre politique, vous pouvez contacter nos services à tout moment, par téléphone au + 32 3/222 90 50, via le formulaire de contact en ligne ou par e-mail: [info@experienceantwerp.be](mailto:info@experienceantwerp.be).

Pour les questions qui sont plus qu'une simple demande d'informations, nous pouvons vous demander de vous identifier, afin de nous assurer que nous fournissons les informations et les données demandées à la bonne personne.

### **ARTICLE 2      Quand Experience Antwerp traite-t-elle les données?**

---

Experience Antwerp collecte et traite vos données lorsque vous utilisez notre site web pour passer une commande d'activités culturelles et récréatives ou lorsque vous nous contactez d'une autre manière. Si vous êtes fournisseur, vos données ou celles de vos contacts seront traitées dans le cadre de ces activités. De plus, en tant que client ou fournisseur, vos données seront traitées lors de la préparation des factures et autres documents comptables. Dans certains cas, nous traitons



vos données dans le but de vous présenter nos services (marketing direct). Enfin, nous pouvons traiter des données vous concernant parce qu'elles sont ou peuvent être pertinentes pour nos activités, par exemple pour exécuter le contrat que vous avez demandé.

### **ARTICLE 3      Quelles sont les données traitées par Experience Antwerp?**

---

Experience Antwerp traite les données personnelles suivantes dans le cadre de ses activités:

- Cookies - Chaque fois que vous utilisez notre site web, différentes données personnelles peuvent être collectées sur la base de cookies et de technologies similaires, en particulier votre adresse IP.
- Données des client - Lorsque vous nous fournissez vos données pour passer une commande, faire une réservation ou d'autres services pour lesquels vous comptez sur nous, nous collectons: votre nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, nom de l'entreprise et numéro de TVA et tout d'autres données personnelles que vous nous fournissez volontairement. Nous pouvons également collecter des informations relatives à vos intérêts ou à vos projets de réservations futures ou de services connexes.
- Données financières - Dans le cadre de notre comptabilité nous collectons des données telles que votre numéro de compte bancaire, votre numéro IBAN, ...
- Données des fournisseurs - Si vous êtes un fournisseur (potentiel), nous traiterons les données personnelles suivantes: votre nom, prénom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, nom de l'entreprise et numéro de TVA et toutes autres informations que vous nous fournissez volontairement.
- Données de communication - Si vous nous appelez, nous envoyez un e-mail ou remplissez un formulaire de contact, nous collectons les données personnelles suivantes: votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et toutes les autres données que vous nous fournissez volontairement.
- Données pour le marketing direct - Si vous vous abonnez à notre newsletter ou que vous donnez un "consentement actif", nous collecterons votre nom et votre adresse e-mail et toutes les autres données que vous nous fournissez volontairement. Dans ce cas, Experience Antwerp agit en tant que Responsable du Traitement des données.
- Données pour le marketing direct de nos fournisseurs - Si vous vous abonnez à la newsletter de l'un de nos fournisseurs ou donnez un "consentement actif" à l'un de nos fournisseurs sur notre site web, ils collectent votre nom et votre adresse e-mail et toutes les autres données que vous nous fournissez volontairement.

### **ARTICLE 4      Les finalités du traitement des données et sur quelle base ?**

---

Experience Antwerp utilise vos données personnelles aux fins suivantes:

- Cookies - maintenir et améliorer notre site web et pour inclure des données personnelles dans les statistiques, sur la base juridique de votre consentement préalable et explicite;



- Données des clients et données financières - pour la gestion de notre clientèle, c'est-à-dire l'exécution correcte de votre réservation ou la fourniture de services ou produits connexes, sur la base juridique de l'exécution du contrat et afin de respecter nos obligations comptables légales ;
- Données des fournisseurs - vous envoyer une demande de devis, passer une commande, payer vos factures et communiquer avec vous, sur la base juridique de la nécessité d'exécuter un contrat;
- Données de communication - pouvoir traiter votre question ou demande, sur la base de votre consentement explicite et préalable en ligne et de notre intérêt légitime à vous contacter par téléphone.
- Données pour le marketing direct - pour vous informer sur les services que nous offrons, les lettres d'information, les promotions et les actions, les communications/les relations publiques sur la base juridique de notre intérêt légitime à l'égard des clients existants ou votre consentement explicite et préalable si vous n'êtes pas encore client d'Experience Antwerp. Vous pouvez indiquer à tout moment que vous ne souhaitez plus recevoir nos lettres d'information en utilisant l'option de refus dans nos e-mails ou en nous contactant directement par e-mail ou par téléphone.
- Données pour le marketing direct de nos fournisseurs - pour vous informer sur les services qu'ils offrent, les lettres d'information, les promotions et les actions, les communications/rerelations publiques sur la base juridique d'un intérêt légitime à l'égard des clients existants ou votre consentement explicite et préalable si vous n'êtes pas encore client du fournisseur respectif. Vous pouvez indiquer à tout moment que vous ne souhaitez plus recevoir les lettres d'information en utilisant l'option de refus dans les e-mails ou en les contactant directement par e-mail ou par téléphone.

## **ARTICLE 5    Il y a un transfert des données à des tiers?**

---

Vos données sont principalement traitées en interne dans le cadre de la gestion de la clientèle et de la comptabilité. Ils peuvent être transmis aux sous-traitants que nous utilisons. C'est concrètement le cas pour la bonne exécution de votre réservation et des éventuels services associés pour lesquels vous comptez sur nous.

Vos données à caractère personnel seront traitées (uniquement) par le Responsable du Traitement, le(s) Responsable(s) Conjoint(s) du Traitement et/ou le(s) sous-traitant(s) concerné(s) - qui sont tous tenus à la confidentialité du traitement des données - dans le respect d'une politique (mutuelle) ouverte en matière de données marketing.

Cette politique (mutuelle) ouverte en matière de données marketing implique que toutes les données (brutes) (de vente) et, si nécessaire, d'autres données, à l'exception des datasets et des bases de données dont la confidentialité est protégée par une disposition légale ou peut logiquement être attendue, peuvent être utilisées par tous les fournisseurs (individuels) sur la plate-forme et partagées entre eux, mais ceci uniquement dans le but de réaliser une politique de vente (plus) forte.

Ils peuvent être transmis pour certaines analyses ou missions aux fournisseurs qui utilisent la plate-forme d'Experience Antwerp, mais toujours sous notre contrôle/sous le contrôle d'Experience Antwerp.



Nous avons veillé à ce que nos employés et partenaires soient liés par la confidentialité et le respect des règles de protection des données.

Parfois, nous sommes obligés de transmettre vos données. C'est notamment le cas si nous sommes légalement tenus de le faire ou si les autorités publiques ont le droit de nous demander des données.

En principe, vos données ne seront pas transmises à des pays tiers (en dehors de l'Espace économique européen) ou à des organisations internationales.

Si nous cessons nos activités ou les transférons à quelqu'un d'autre, par exemple parce que nous faisons faillite ou vendons nos activités, cela peut signifier que vos données à caractère personnel seront transférées à des tiers qui reprendront tout ou partie de nos activités. Dans ce cas, nous vous informerons toujours à l'avance dans la mesure du possible, mais vous comprenez que cela n'est pas techniquement ou commercialement faisable dans toutes les circonstances.

Vos données personnelles ne seront transmises à des tiers que si cela est autorisé par la loi ou si vous en avez donné l'autorisation au préalable. Plus précisément, nous ne vendons ni ne commercialisons vos données à des tiers

## **ARTICLE 6 Vos droits**

---

Si nous traitons vos données à des fins de marketing direct, vous pouvez vous y opposer à tout moment. Pour ce faire, il suffit de contacter Experience Antwerp par téléphone ou par e-mail.

Vous pouvez toujours consulter les données que nous traitons à votre sujet et, si nécessaire, les faire corriger, compléter ou supprimer. Il suffit d'en faire la demande à [info@experienceantwerp.be](mailto:info@experienceantwerp.be), avec une preuve de votre identité. Nous demandons cela pour éviter que vos données ne soient transmises à des personnes qui n'y ont pas droit.

Vous avez également le droit de demander vos données personnelles sous forme numérique et lisible et/ou de les transférer à d'autres responsables ou à un autre fournisseur de services de votre choix. Dans la mesure où notre traitement est basé sur votre consentement préalable, vous avez le droit de retirer ce consentement.

L'exercice de ces droits est - en principe - gratuit et sera traité aussi vite que possible, et au plus tard dans le respect des délais légaux.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont Experience Antwerp traite vos données, vous pouvez toujours déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données, Rue de la presse 35, 1000 Bruxelles, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be). Si nécessaire, vous pouvez également vous adresser au tribunal civil pour demander des dommages et intérêts.

## **ARTICLE 7 Sécurité**

---

Nous prenons les mesures nécessaires pour sécuriser vos données personnelles de manière appropriée. Experience Antwerp garantit l'intégrité, la sécurité et la confidentialité des données personnelles, tant sur le plan technique qu'organisationnel. Experience Antwerp ne stocke les



données personnelles importantes que sur ses propres serveurs sécurisés ou sur les serveurs sécurisés de Gantner NV.

## **ARTICLE 8 Durée du traitement**

---

Nous conserverons vos données pendant la durée nécessaire aux fins décrites dans la présente déclaration de confidentialité.

Pour des raisons juridiques, nous conservons vos informations de facturation pendant au moins 7 ans après la date de la dernière facture. Nous conservons les données relatives aux clients et aux fournisseurs aussi longtemps que la relation avec le client est maintenue, jusqu'à deux ans après cette date.

Les données à caractère personnel pourront également être conservées plus longtemps, si nécessaire, afin de respecter toute éventuelle obligation légale, et pouvoir traiter des (éventuelles) demandes légales et émanant d'organismes de contrôle, ainsi que (exclusivement) à des fins d'archivage pour l'intérêt public ou la recherche historique/scientifique.

Après l'expiration de la période de conservation, vos données personnelles seront en principe supprimées.

## **ARTICLE 9 Modifications**

---

De temps en temps, nous devons mettre à jour ou modifier cette déclaration de confidentialité pour refléter les changements dans nos pratiques commerciales, nos pratiques de collecte de données ou notre organisation. Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité à tout moment, sans préavis, puis de publier la déclaration modifiée sur notre site web.

Si vous n'êtes pas d'accord avec les modifications, vous devez cesser d'utiliser le site web et ne plus nous fournir de données personnelles avant l'entrée en vigueur de la déclaration de confidentialité modifiée. Si vous continuez à utiliser le site web ou à fournir des données personnelles après l'entrée en vigueur de la déclaration de confidentialité modifiée, vous êtes lié par cette nouvelle déclaration de confidentialité.

## **ARTICLE 10 Cookies**

---

Notre site web utilise des cookies et des technologies similaires. Cela nous aide à vous offrir une meilleure expérience utilisateur lorsque vous visitez notre site web et nous permet également d'optimiser notre site web. Nous déposons uniquement des cookies strictement nécessaires sans votre consentement préalable. Pour tous les autres cookies, nous vous demandons d'abord votre consentement.

Que sont les cookies?



Les cookies sont de petits fichiers texte contenant des informations qui sont téléchargés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez un site web particulier. Les cookies sont ensuite renvoyés à la page web d'où ils proviennent lors de chaque visite ultérieure, ou à une autre page web qui reconnaît le cookie. Les cookies sont utilisés pour permettre à notre site web de fonctionner correctement ou plus efficacement, et pour fournir des informations aux propriétaires du site web.

Les cookies ont de nombreuses fonctions différentes ; par exemple, ils vous permettent de naviguer efficacement entre les pages, de mémoriser vos préférences et de fournir une meilleure expérience utilisateur en général. Les cookies peuvent nous dire si vous avez déjà visité notre site web ou si vous êtes un nouveau visiteur. Ils permettent également de s'assurer que les annonces que vous voyez en ligne sont pertinentes pour vous et correspondent à vos intérêts.

Les cookies peuvent être divisés en deux grandes catégories:

**Cookies directs** ("first-party cookies"): ils sont placés directement par nous sur votre ordinateur ou votre appareil mobile ;

**Cookies indirects** ("third-party cookies"): ils sont placés en notre nom par des parties externes. Nous pouvons utiliser des cookies indirects aux fins suivantes : fonctionnalité, performance/analyse, publicité/traçage et médias sociaux.

La période pendant laquelle les cookies restent sur votre ordinateur ou appareil mobile peut différer selon les cookies. Les cookies dits de session ne sont stockés que temporairement, c'est-à-dire uniquement pendant une session de navigation, et expirent lorsque vous fermez votre navigateur. D'autre part, les cookies persistants sont stockés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile pendant une période plus longue et ne sont pas supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. Ces cookies peuvent être utilisés par notre site web pour reconnaître votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous ouvrez votre navigateur et naviguez sur le web.

La liste des cookies ci-dessous vous donne un aperçu des cookies utilisés par notre site web:

Les cookies utilisés par nous et nos partenaires dans le cadre de notre site web peuvent chacun être classés en cinq catégories, c'est-à-dire les cookies strictement nécessaires, les cookies fonctionnels, les cookies analytiques, les cookies publicitaires et de suivi et les cookies marketing. Le tableau ci-dessous fournit de plus amples informations sur chaque catégorie et sur l'objectif pour lequel les cookies sont utilisés par nous et/ou des tiers.

### **Les cookies strictement nécessaires**

Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement de notre site web et sont donc placés sans votre consentement. Par exemple, nous les utilisons pour mémoriser vos paramètres de confidentialité, pour vous permettre de vous connecter à notre site web ou pour bloquer l'accès aux zones sécurisées de notre site web. Nous ne collectons pas de données personnelles avec ces cookies et ne transmettons jamais les informations collectées à des tiers.

### **Les cookies fonctionnels**

Nous sommes heureux de vous offrir des fonctions supplémentaires et des paramètres personnalisés, afin que vous ayez la meilleure expérience de navigation. Les cookies fonctionnels nous aident à aller loin. Ils nous permettent, entre autres, d'activer ou d'afficher la soumission de formulaires lorsque vous êtes connecté. Sans votre consentement, certaines fonctions de notre site web ne fonctionnent malheureusement pas.



## **Les cookies analytiques**

Nous voulons naturellement continuer à améliorer notre site web et nos services. Les cookies analytiques sont un outil utile à cet égard. Ils nous donnent des informations telles que le nombre de visiteurs sur notre site Web, pour mieux comprendre les visiteurs de notre site web afin d'améliorer la présentation de notre contenu si nécessaire, pour effectuer des recherches et des diagnostics afin d'améliorer les offres de produits, les pages les plus populaires, etc. Cependant, nous ne les publions jamais sans votre consentement, mais nous apprécierions bien sûr que vous nous donniez votre consentement.

## **Les cookies marketing**

Ces cookies sont placés à des fins de marketing et sont utilisés pour suivre votre comportement de navigation après que vous avez visité notre site web et/ou pour afficher vos annonces personnalisées. Ces cookies peuvent être placés sur notre site web par nous ou par des tiers. C'est à vous de décider si vous consentez l'installation de ces cookies marketing.

Nous pouvons autoriser des sociétés externes, y compris des sociétés de publicité (telles que Google), à placer des cookies sur notre site web. Ces cookies permettent à ces entreprises de suivre et d'enregistrer votre activité sur les différents sites web où elles placent des publicités, afin de vous montrer les publicités qu'elles jugent pertinentes pour vous lorsque vous naviguez. Ces cookies stockent des informations sur le contenu de votre activité de navigation, ainsi qu'un identifiant lié à votre appareil ou à votre adresse IP. Ces cookies nous permettent également, ainsi qu'à des tiers, de déterminer si vous avez vu un type de publicité particulier ou une publicité particulière et de connaître la date à laquelle elle a été diffusée. Ces informations sont ensuite utilisées pour délimiter les fréquences, pour nous permettre d'adapter les publicités que vous voyez et pour mesurer l'efficacité des publicités.

## **Les cookies indirects (tiers):**

Sur certaines pages de notre site web, les tiers qui fournissent des applications par l'intermédiaire de notre site web peuvent placer leurs propres cookies pour suivre le succès de ces applications ou adapter les applications à vos besoins. En raison du mode de fonctionnement des cookies, nous n'avons pas accès à ces cookies ; de même, les tiers n'ont pas accès aux données stockées dans les cookies que nous utilisons. Certaines pages de notre site web peuvent contenir du contenu intégré ; ces sites web externes peuvent placer leurs propres cookies.

## **Comment gérer les cookies?**

Lors de votre première visite sur notre site web, il vous sera demandé d'accepter nos cookies. Vous pouvez gérer vos choix à tout moment par la suite. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment. Veuillez noter que la désactivation des cookies peut signifier que vous n'êtes plus en mesure d'utiliser toutes les fonctions interactives du site web et/ou des cours et contenus en ligne. En outre, la plupart des navigateurs contiennent des instructions sur la manière de modifier les paramètres des cookies. Ces paramètres se trouvent généralement dans le menu "options" ou "préférences" de votre navigateur. Si vous constatez que d'autres cookies sont placés sur notre



site web, nous vous remercions de nous en informer immédiatement afin que nous puissions apporter les modifications nécessaires.

Nous vous donnons autant d'informations que possible sur les cookies placés par des tiers. Toutefois, si vous souhaitez en savoir plus, veuillez vous référer aux déclarations de confidentialité de ces parties sur leurs sites web respectifs. Veuillez noter que nous n'avons aucune influence sur le contenu de ces déclarations, ni sur le contenu des cookies de ces tiers.

## **ARTICLE 11   Contactez-nous**

---

Si vous avez d'autres questions ou commentaires concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter par e-mail à [info@experienceantwerp.be](mailto:info@experienceantwerp.be), par courrier à Engelse Beurs 4, 2000 Anvers, Belgique ou de préférence sur le formulaire de contact en ligne à [www.experienceantwerp.be](http://www.experienceantwerp.be).

Vous trouverez également plus d'informations sur les cookies sur: <http://www.allaboutcookies.org/>.

Vous trouverez plus d'informations sur la publicité comportementale en ligne et la protection de la vie privée en ligne ici: <http://www.youronlinechoices.eu/>.